

COOPERAÇÃO ENTRE CONASEMS E ZOOM VIDEO COMMUNICATIONS, INC.
TERMOS DE USO DAS LICENÇAS DO SOFTWARE ZOOM

1. INTRODUÇÃO

O Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) firmou parceria com a Zoom Video Communications Inc. (ZOOM), que disponibilizou quarenta mil licenças da ferramenta de videoconferência “Zoom Enterprise”, por um ano.

2. ESCOPO DOS SERVIÇOS OBJETO DESTES TERMOS DE USO

O “Zoom Meetings” é uma ferramenta de videoconferência voltada para ambientes corporativos que suporta reuniões com até 500 participantes por licença. O serviço funciona via navegador e em aplicativos para Windows, macOS, Linux, iPhone (iOS) e Android. Há também compatibilidade com serviço dial-in, que permite participar apenas com áudio por meio de ligação telefônica convencional.

Esta solução inclui:

- A. Áudio VOIP e Toll (PSTN). Pacotes de ligação gratuita e discados estão disponíveis.
- B. Cada licença Corporativa Profissional tem capacidade de realização de videoconferências para até 500 participantes.
- C. Licenças de transmissão de eventos disponíveis.
- D. Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana.

3. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE

A ZOOM possui e mantém todos os direitos de propriedade, incluindo todos os direitos autorais, patente, segredo comercial, marca, nome comercial e todos os outros direitos de propriedade intelectual para e nos Serviços.

Os Serviços são protegidos pelas leis de direitos autorais e tratados internacionais de direitos autorais, bem como por outras leis e tratados federais, estaduais e internacionais de propriedade intelectual dos Estados Unidos.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário da licença de uso fornecida no âmbito da cooperação entre o CONASEMS e a ZOOM se compromete a utilizá-la apenas e tão somente em atividades de serviço, assim consideradas aquelas voltadas para implementar estratégias de Teletendimento (teleconsulta, teleorientação, telemonitoramento, telematricramento e televisita) na Atenção Primária à Saúde.

Além disso, a licença também poderá ser utilizada para impulsionar o debate sobre planejamento regional integrado e integralidade das ações e serviços públicos de saúde, fortalecendo a atuação das instâncias de pactuação e a definição de políticas de saúde no enfrentamento à Covid-19 no Estado e nas Regiões de Saúde.

5. PRAZO DE VIGÊNCIA

A cooperação entre o CONASEMS e a ZOOM tem vigência de um ano, a contar de 22/08/2020. Assim, não havendo renovação da referida parceria, a presente licença é válida pelo mesmo período, ou seja, até o dia 21 de agosto de 2021, e será automaticamente desativada nessa data.

6. ADMINISTRAÇÃO

A licença de uso objeto deste Termo está sob administração do CONASEMS, que terá acesso a dados gerenciais sobre o uso da ferramenta. Os referidos dados não tem qualquer relação com informações pessoais, ou outras protegidas por sigilo.

Assim, caso constatado que não está sendo utilizada, ou seu uso não está compatível com o disposto no item 4, acima, o CONASEMS poderá desativar e/ou transferir a licença de uso para outro(s) usuário(s).

7. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Os serviços objeto do presente Termo incluem os seguintes recursos de segurança:

- A. Migração da criptografia de dados em trânsito e em repouso do padrão AES 256 ECB para o AES 256 GCM;
- B. Encaminhamento de dados controlado, que permite que clientes de contas pagas optem por entrar ou sair de qualquer um de nossos data centers (excluindo sua região de origem) e, para clientes corporativos, a possibilidade de personalizar e gerenciar regiões geográficas para reuniões específicas;
- C. Transparência no encaminhamento de dados através do painel de administração da conta;
- D. Proteções e controles para proibir participantes não autorizados, tais como IDs de reunião únicas de 11 (onze) dígitos, senhas complexas, salas de espera com a capacidade de admitir automaticamente participantes do seu domínio, recurso de bloqueio de reunião que pode impedir que alguém ingresse na reunião, capacidade de remover participantes e perfis de autenticação que permitem apenas a entrada de usuários registrados ou restringem a domínios de e-mail específicos;
- E. Controles do anfitrião da reunião que podem permitir ou impedir que os participantes compartilhem conteúdos, conversem e renomeiem os seus usuários.
- F. Controles de segurança ao alcance dos dedos do anfitrião/coanfitrião com um ícone de Segurança dedicado na interface principal;
- G. Gravações em nuvem são criptografadas com senhas complexas ativadas por padrão;
- H. Vedação a chamadas automáticas, com limitação de taxa e reCAPTCHA (que requer intervenção humana) ativado em todas as plataformas;
- I. Gravações de áudio com a impressão digital eletrônica do usuário incorporada ao áudio como uma marca d'água inaudível, de forma que, se a gravação for compartilhada sem permissão, podemos ajudar a identificar a fonte do compartilhamento;

- J. Marca d'água de conteúdo sobreposta à imagem do endereço de e-mail de um participante da reunião no conteúdo compartilhado que ele capture da tela
Ademais, a solução atende aos seguintes padrões de organização de segurança do setor:
- A. SOC 2 (Tipo II);
 - B. FedRAMP (Moderado)
 - C. Em conformidade com GDPR, CCPA, COPPA, FERPA e HIPAA (com BAA)
 - D. Certificado de Proteção de Privacidade (UE/EUA, Suíça/EUA, Práticas de Privacidade de Dados)
 - E. Práticas de privacidade e declarações certificadas pela TrustArc

8. FORO

Fica eleito o foro de Brasília para solução de controvérsias entre os usuários signatários deste Termo e o CONASEMS.

Brasília - DF, 27 de agosto de 2020.

Zoom - privacidade e segurança

<https://zoom.us/docs/pt-pt/privacy-and-security.html>